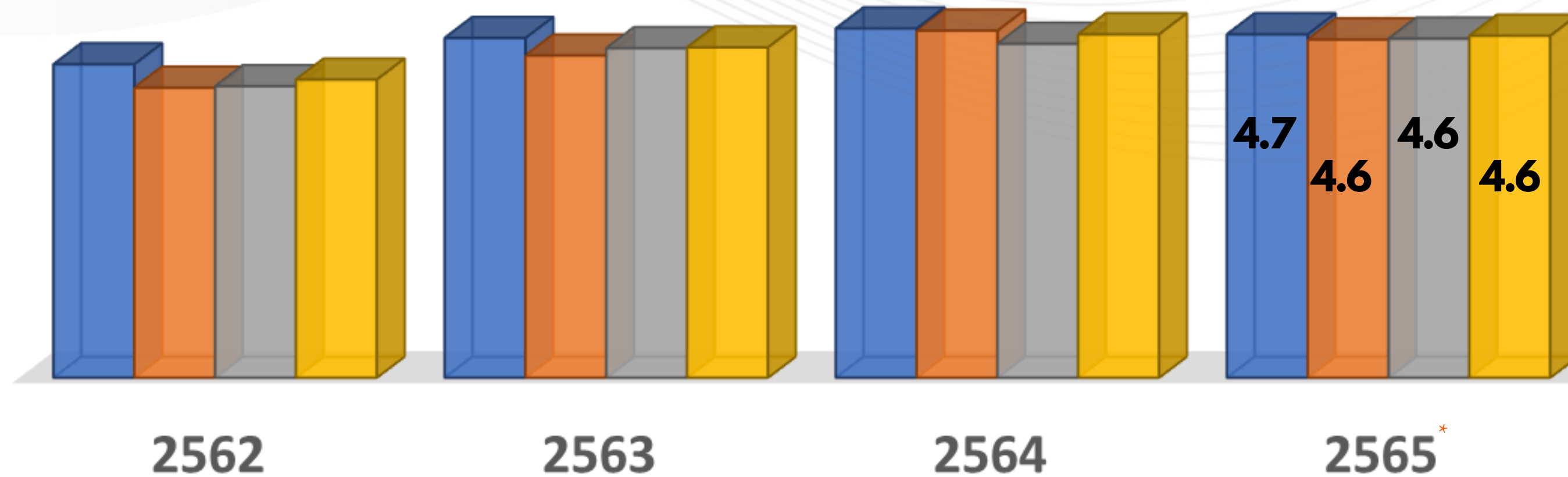


รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ศูนย์นวัตกรรมอาหารและบรรจุภัณฑ์



*เก็บข้อมูลจากลูกค้าผู้ใช้บริการ
วิจัยพัฒนาผลิตภัณฑ์ และตรวจ
วิเคราะห์ กลุ่มภาครัฐ และภาค
เอกชน จำนวน 320 ราย

- ระดับความพึงพอใจ ด้านบุคลากร
- ระดับความพึงพอใจ ด้านความคุ้มค่า
- การตรงต่อเวลา
- ความพึงพอใจโดยรวม

**ระดับความพึงพอใจ
แบ่งเป็น 5 ระดับ**

- 4.5-5.0 = มากที่สุด
- 3.5-4.4 = มาก
- 2.5-3.4 = ปานกลาง
- 1.5-2.4 = น้อย
- 1.0-1.4 = น้อยที่สุด